

Rapport VDSI V2.0

NOM SOCIETE



Prepared for: **NOM PlaNomcs** Created on: **19 févr. 2019** Created by: **Yoann JARDIN**

Général

Nombre de serveurs

11

Nombre de postes

87

Nombre de Serveurs hors-garan

0

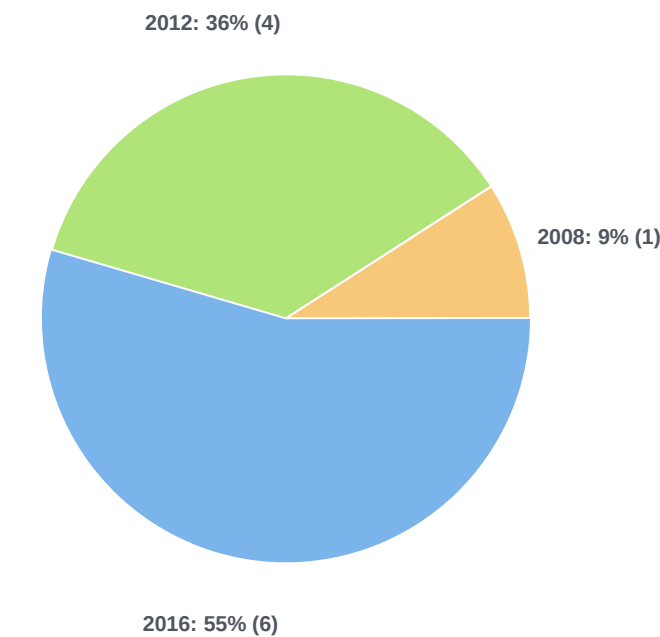
Serveur(s) hors garantie

Nombre de Postes hors-garanti...

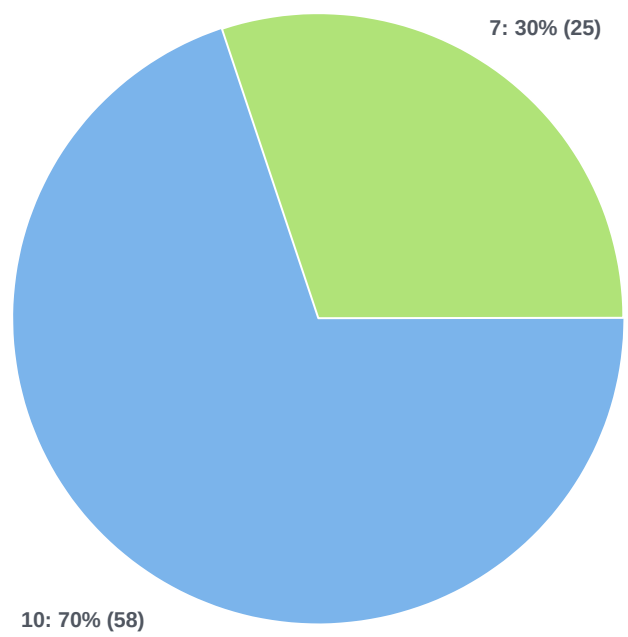
10

Poste(s) hors garantie

Répartition des OS Serveur



Répartition des OS Workstation



Inventaire des serveurs

NOM	MODÈLE	FIN DE GARANTIE	SERIALNUMBER
Nom-virtu01.serveur.Nom	ProLiant ML350 Gen9	4 mars 2020 01:00	CZ270502C9
Nom-pra01.serveur.Nom	ProLiant ML350 Gen9	18 févr. 2020 01:00	CZ27030039
Nom-applis1.serveur.Nom	Virtual Machine		8128-7745-0443-7031-2577-3391-46
Nom-fichiers.serveur.Nom	Virtual Machine		7221-4999-9827-6475-5546-2600-37
Nom-cyclades01.serveur.Nom	Virtual Machine		9768-9806-9126-2892-0025-9640-77
Nom-securite.serveur.Nom	Virtual Machine		9739-5932-3333-9310-0954-3149-51
Nom-cegid.serveur.Nom	Virtual Machine		6529-1328-7417-1613-6098-5247-11
Nom-rds01.serveur.Nom	Virtual Machine		6561-6289-2568-7457-3466-7809-61
Nom-compta.serveur.Nom	Virtual Machine		6264-7601-7898-5555-7628-0572-10
Nom-infra.serveur.Nom	Virtual Machine		7217-4063-2696-8683-5480-9755-18
Nom-majisoft.serveur.Nom	Virtual Machine		8167-4594-3541-3167-5156-9896-94

Inventaire des postes

NOM	MODÈLE	FIN DE GARANTIE	UTILISATEUR	SERIALNUMBER
HP ProDesk 400	1JJ52ET	20 août 2020 01:00	Sergio Nom	CZC7239Y2N
pc-majisoft.serveur.Nom	Virtual Machine		null	8203-0465-8116-3932-6115-3276-03
pc-metrologie.poste.Nom	null		null	null
port_be.poste.Nom	HP ProBook 470 G3	8 mars 2019 01:00	null	5CD55155XS
qvt1-x302p1l-c.critique_sans_av.No	Precision T3600	28 nov. 2016 01:00	null	JWJBNZ1
Nom-lap005.nomade.Nom	HP EliteBook Folio 1040 G1	23 avr. 2017 01:00	Mehdi Nom	2CE41206PS
Nom-	HP EliteBook Folio 1040 G1	29 avr. 2017 01:00	Kevin Nom	2CE4131F4X
Nom-lap010.poste.Nom	HP ZBook 15	30 avr. 2017 01:00	Vincent Nom	CND4130CY7
Nom-	HP ProBook 650 G1	28 avr. 2018 01:00	Anna Nom	5CG5133HVZ
Nom-lap022.nomade.Nom	HP ProBook 650 G1	28 avr. 2018 01:00	Remy Nom	5CG5133GKJ
Nom-	HP ZBook 17 G3	4 sept. 2019 01:00	dimitri Nom	CND63100XZ
Nom-lap026.nomade.Nom	HP EliteBook 840 G3	4 sept. 2019 01:00	Aurelie Nom	5CG63136W1
Nom-	HP EliteBook 850 G3	7 sept. 2019 01:00	Jean Louis Nom	5CG6316RZC
Nom-lap028.poste.Nom	HP EliteBook 850 G3	7 sept. 2019 01:00	Alexis Nom	5CG6316RYQ
Nom-	HP EliteBook 850 G3	7 sept. 2019 01:00	Adele Nom	5CG6316S10
Nom-lap031.nomade.Nom	HP EliteBook 850 G3	7 sept. 2019 01:00	Vincent Nom	5CG6316S02

Inventaire des postes

Nom-	HP EliteBook 850 7 sept. G3	2019 01:00	Sylvain Nom	5CG6316RZ1
------	--------------------------------	------------	-------------	------------

NOM	MODÈLE	FIN DE GARANTIE	UTILISATEUR	SERIALNUMBER
Nom-	HP EliteBook 850 G3	7 sept. 2019 01:00	Cecile Nom	5CG6316RYL
Nom-lap034.nomade.Nom	HP EliteBook 850 G3	7 sept. 2019 01:00	ChriNoman Nom	5CG6316RZT
Nom-	HP EliteBook 850 G3	7 sept. 2019 01:00	Rudy Nom	5CG6316S0C
Nom-lap036.nomade.Nom	HP EliteBook 850 G3	7 sept. 2019 01:00	Sarah Nom	5CG6316S0W
Nom-	HP EliteBook 850 G3	7 sept. 2019 01:00	Patricia Nom	5CG6316RZ7
Nom-lap038.nomade.Nom	HP EliteBook 850 G3	7 sept. 2019 01:00	Caroline Nom	5CG6316RZR
Nom-	HP EliteBook 850 G3	7 sept. 2019 01:00	Karine Nom	5CG6316RZJ
Nom-lap040.nomade.Nom	HP EliteBook 850 G3	7 sept. 2019 01:00	Damien Nom	5CG6316S0P
Nom-	HP EliteBook 850 G3	7 sept. 2019 01:00	Sandrine Nom	5CG6316RYX
Nom-lap042.nomade.Nom	HP EliteBook 850 G3	7 sept. 2019 01:00	Adele Nom	5CG6316S05
Nom-	HP EliteBook 840 G3	11 sept. 2019 01:00	Alain Nom	5CG6323Q88
Nom-lap044.poste.Nom	HP EliteBook 840 G4	17 août 2020 01:00	Lydie Nom	5CG7283LX9
Nom-lap045.poste.Nom		17 août 2020 01:00	Jerome Nom	5CG7283LH5
Nom-lap046.nomade.Nom	HP EliteBook 840 G4	17 août 2020 01:00	Elena Nom	5CG7283LH1
Nom-lap047.nomade.Nom		16 sept. 2020 01:00	Olivier Nom	5CG73319F1

NOM	MODÈLE	FIN DE GARANTIE	UTILISATEUR	SERIALNUMBER
Nom-	HP EliteBook 850 G4	16 sept. 2020 01:00	Franck Nom	5CG73319DS
Nom-lap049.poste.Nom	HP EliteBook 850 G4	16 sept. 2020 01:00	Solene Nom	5CG73319D8
Nom-	HP EliteBook 850 G4	16 sept. 2020 01:00	Christophe Nom	5CG73319D1
Nom-lap051.poste.Nom	HP EliteBook 850 G4	16 sept. 2020 01:00	Virginie Nom	5CG7331CCX
Nom-	HP ZBook Studio G3	16 sept. 2020 01:00	Hugues Nom	CND7327DRV
Nom-lap055.poste.Nom	HP ZBook Studio G3	16 sept. 2020 01:00	Alison Nom	CND7327DRW
Nom-	HP EliteBook 840 G3	4 sept. 2019 01:00	Delphine Nom	5CG63136VQ
Nom-lap057.nomade.Nom	HP EliteBook 850 G3	7 sept. 2019 01:00	Geoffroy Nom	5CG6316S0K
Nom-	Latitude 5590	3 oct. 2023 01:00	Guillaume Nom	FHM9PQ2
Nom-lap059.nomade.Nom	Precision 7720	2 oct. 2023 01:00	Vincent Nom	28H1PQ2
Nom-	Latitude 7390 2-in-1	12 oct. 2023 01:00	Laure Nom	9FFMPQ2
Nom-lap061.nomade.Nom	Latitude 7390 2-in-1	12 oct. 2023 01:00	Cathie Nom	57SMPQ2
Nom-	Latitude 7490	12 oct. 2023 01:00	Karine Nom	J66PPQ2

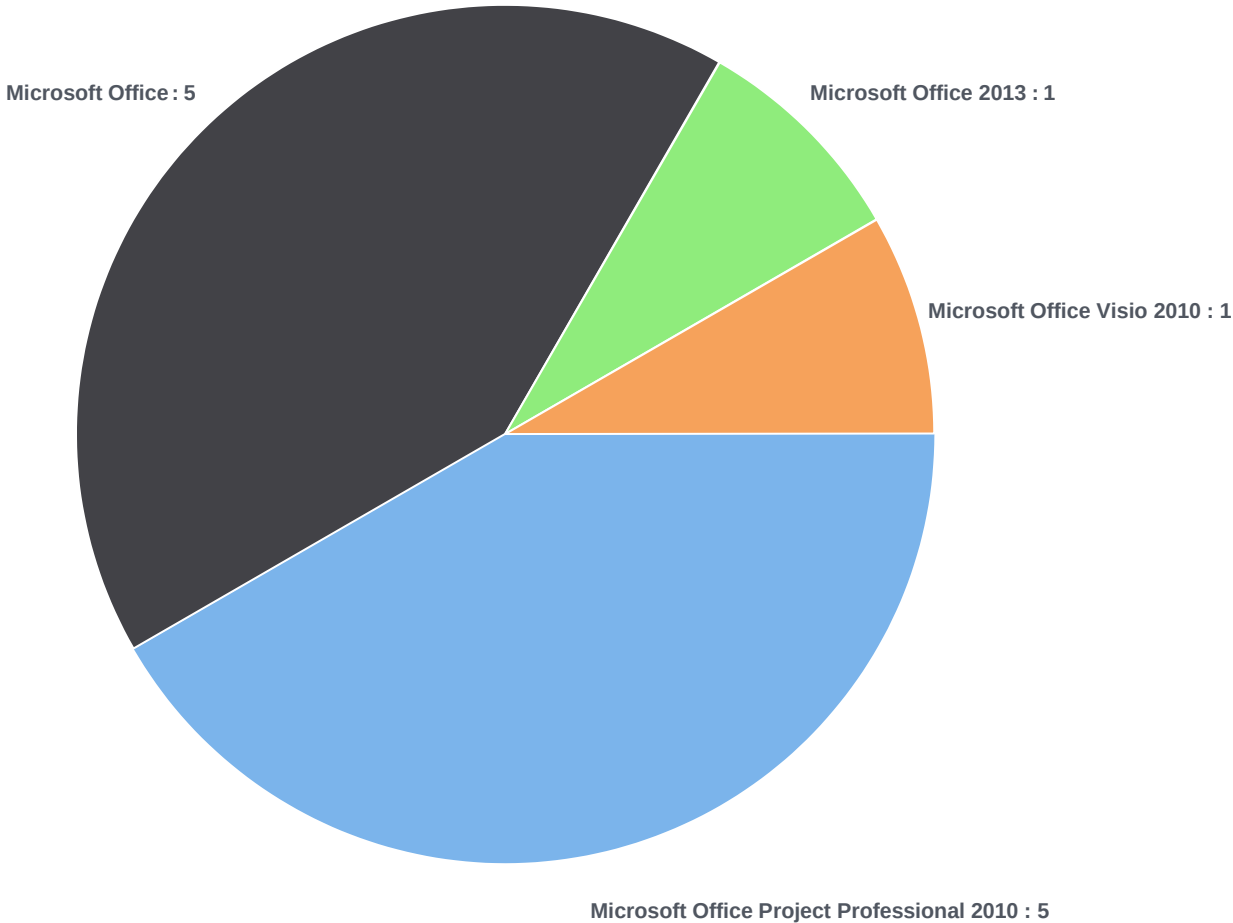
NOM	MODÈLE	FIN DE GARANTIE	UTILISATEUR	SERIALNUMBER
Nom-	Latitude 7490	12 oct. 2023 01:00	Ange Nom	966PPQ2
Nom-lap064.nomade.Nom	Latitude 7490	12 oct. 2023 01:00	Laetitia Nom	676PPQ2
Nom-	Latitude 7490	12 oct. 2023 01:00	Michel Nom	876PPQ2
Nom-lap066.nomade.Nom	Latitude 5590	12 oct. 2023 01:00	Remy Nom	434SPQ2
Nom-	Latitude 5590	12 oct. 2023 01:00	Jerome Nom	G34SPQ2
Nom-lap068.nomade.Nom	Latitude 5590	12 oct. 2023 01:00	Stephane Nom	4FVRPQ2
Nom-	Latitude 5590	12 oct. 2023 01:00	Nicolas Nom	1FVRPQ2
Nom-lap070.nomade.Nom	Latitude 5590	12 oct. 2023 01:00	Stephanie Nom	H10SPQ2
Nom-	Latitude 5590	12 oct. 2023 01:00	null	920SPQ2
Nom-lap072.nomade.Nom	Latitude 5590	12 oct. 2023 01:00	null	984SPQ2
Nom-	HP EliteOne 800 G1 Touch AiO	24 oct. 2016 01:00	null	CZC3388D1L
Nom-wks015.poste.Nom	HP EliteDesk 800 G1 SFF	20 avr. 2018 01:00	Franck Nom	CZC51222YT
Nom-	HP EliteDesk 800 G1 SFF	20 avr. 2018 01:00	Roland Nom	CZC51222ZT

NOM	MODÈLE	FIN DE GARANTIE	UTILISATEUR	SERIALNUMBER
Nom-	HP EliteDesk 800 G1 SFF	20 avr. 2018 01:00	Anim QUALITE	CZC51222Z3
Nom-wks047.critique.Nom	HP EliteDesk 800 G2 SFF	9 sept. 2019 01:00	Techniciens de Complementarite Techniciens de Complementarite	CZC63190ZT
Nom-	HP EliteDesk 800 G2 SFF	9 sept. 2019 01:00	null	CZC63190ZV
Nom-wks050.poste.Nom	HP Z440 Workstation	4 sept. 2019 01:00	Simon Nom	CZC6318F82
Nom-	HP ProDesk 600 G3 SFF	17 août 2020 01:00	Sergio Nom	CZC726959F
Nom-wks052.poste.Nom	HP ProDesk 600 G3 SFF	17 août 2020 01:00	Emilie Nom	CZC7269591
Nom-	HP ProDesk 600 G3 SFF	17 août 2020 01:00	Gladys Nom	CZC726958D
Nom-wks054.poste.Nom	HP ProDesk 600 G3 SFF	17 août 2020 01:00	Didier Nom	CZC7269595
Nom-	HP ProDesk 600 G3 SFF	17 août 2020 01:00	Franck Nom	CZC726958M
Nom-wks056.poste.Nom	HP ProDesk 600 G3 SFF	17 août 2020 01:00	Vincent Nom	CZC726958G
Nom-	HP ProDesk 600 G3 SFF	17 août 2020 01:00	Emilie Nom	CZC726958K
Nom-wks058.poste.Nom	HP ProDesk 600 G3 SFF	17 août 2020 01:00	Caroline Nom	CZC726958H
Nom-	HP ProDesk 600 G3 SFF	17 août 2020 01:00	null	CZC726957Z

NOM	MODÈLE	FIN DE GARANTIE	UTILISATEUR	SERIALNUMBER
Nom-	HP ProDesk 600 G3 SFF	17 août 2020 01:00	Laurence Nom	CZC7269588
Nom-wks062.poste.Nom	HP ProDesk 600 G3 SFF	17 août 2020 01:00	null	CZC726958B
Nom-	HP ProDesk 600 G3 SFF	17 août 2020 01:00	Franck Nom	CZC726958F
Nom-wks064.poste.Nom	HP Z440 Workstation	17 août 2020 01:00	Ceverine Nom	CZC7257JNH
Nom-	HP ProDesk 600 G3 SFF	17 août 2020 01:00	Loic Nom	CZC726958S
Nom-wks066.poste.Nom	OptiPlex 3050	6 oct. 2023 01:00	null	HVDWKQ2
Nom-	OptiPlex 3050	6 oct. 2023 01:00	Nelly Nom	HVFQKQ2
Nom-wks069.poste.Nom	OptiPlex 3050	6 oct. 2023 01:00	Florence Nom	HVFSKQ2
Nom-	OptiPlex 3050	6 oct. 2023 01:00	Aurelie Nom	HVFTKQ2
Nom-wks071.poste.Nom	OptiPlex 3050	6 oct. 2023 01:00	LogiNomque St Marcellin	HVDTKQ2
Nom-	HP EliteDesk 800 G3 SFF	30 juil. 2021 01:00	null	CZC8257454
Nom-wks073.poste.Nom	Precision 5820 Tower	12 oct. 2023 01:00	Guillaume Nom	HVDVKQ2

NOM	MODÈLE	FIN DE GARANTIE	UTILISATEUR	SERIALNUMBER
Nom-	Precision 5820 Tower	12 oct. 2023 01:00	Ludovic Nom	HVFRKQ2
Nom-wks075.poste.Nom	Precision 5820 Tower	12 oct. 2023 01:00	Stephane Nom	HVFPKQ2
Nom-	Precision 5820 Tower	12 oct. 2023 01:00	Etienne Nom	HVDXKQ2
tablette_grafic.nomade.Nom			Citiq Companion	Ludovic SOUAL 3JBH002360

Répartition des versions d'Office



Nb de machines Hors ligne (+ de 30j)

3

Machine(s) hors ligne (+ de 30 j)

Liste des machines Hors ligne (+ de 30 j)

NOM	MODÈLE	OS	DERNIÈRE CONNEXION	DERNIER UTILISATEUR
Nom-wks059	HP ProDesk 600 G3 SFF	10	26 nov. 2018 09:06	g.royer
Nom-wks072	HP EliteDesk 800 G3 SFF	10	26 nov. 2018 09:35	Atelier
pc-majisoft	Virtual Machine	10	21 déc. 2018 12:38	administrateur

Fin de support Microsoft

O

Machine(s) sous Windows XP/2003

Liste des machines en fin de support Microsoft

NOM	DERNIER LOGIN	MARQUE	MODÈLE	MÉMOIRE	DERNIÈRE CONNEXION	OS
No data available in table						

Liste des machines en Windows 7 ou Windows 8

NOM	DERNIER LOGIN	MARQUE	MODÈLE	MÉMOIRE	DERNIÈRE CONNEXION	OS
pc-metrologie	PC			3.0 gb	19 févr. 2019 12:04	7
port_be	CYP	HP	HP ProBook 470 G3	8.0 gb	19 févr. 2019 12:04	7
qvt1-x302p1l-c	MITUTOYO	Dell Inc.	Precision T3600	2.5 gb	13 févr. 2019 14:01	7
Nom-lap005	jacquiau	Hewlett-Packard	HP EliteBook Folio 1040 G1	8.0 gb	6 févr. 2019 10:28	7
Nom-lap020	vigliani	Hewlett-Packard	HP ProBook 650 G1	4.0 gb	19 févr. 2019 12:04	7
Nom-lap022	feuillassier	Hewlett-Packard	HP ProBook 650 G1	8.0 gb	19 févr. 2019 12:04	7
Nom-lap024	garcin	HP	HP ZBook 17 G3	16.0 gb	19 févr. 2019 12:04	7
Nom-lap026	faucherand	HP	HP EliteBook 840 G3	8.0 gb	19 févr. 2019 10:21	7
Nom-lap027	royer	HP	HP EliteBook 850 G3	8.0 gb	19 févr. 2019 12:04	7
Nom-lap031	amiel	HP	HP EliteBook 850 G3	8.0 gb	19 févr. 2019 12:04	7
Nom-lap032	BUYLEBODIN	HP	HP EliteBook 850 G3	8.0 gb	19 févr. 2019 12:04	7
Nom-lap034	ugnon	HP	HP EliteBook 850 G3	8.0 gb	19 févr. 2019 12:04	7
Nom-lap035	Mandier	HP	HP EliteBook 850 G3	8.0 gb	19 févr. 2019 12:04	7
Nom-lap036	sarah	HP	HP EliteBook 850 G3	8.0 gb	19 févr. 2019 12:04	7
Nom-lap037	ROUBINET	HP	HP EliteBook 850 G3	8.0 gb	19 févr. 2019 12:04	7
Nom-lap038	faure	HP	HP EliteBook 850 G3	8.0 gb	19 févr. 2019 02:42	7
Nom-lap039	karine	HP	HP EliteBook 850 G3	8.0 gb	19 févr. 2019 12:04	7
Nom-lap040	lemaire	HP	HP EliteBook 850 G3	8.0 gb	19 févr. 2019 12:04	7
Nom-lap041	chabert	HP	HP EliteBook 850 G3	8.0 gb	19 févr. 2019 12:04	7
Nom-lap043	CHOMETTE	HP	HP EliteBook 840 G3	8.0 gb	18 févr. 2019 18:05	7
Nom-wks015	burdin	Hewlett-Packard	HP EliteDesk 800 G1 SFF	4.0 gb	19 févr. 2019 12:04	7
Nom-wks044	locatelli	Hewlett-Packard	HP EliteDesk 800 G1 SFF	4.0 gb	19 févr. 2019 12:04	7
Nom-wks046	idaline	Hewlett-Packard	HP EliteDesk 800 G1 SFF	4.0 gb	19 févr. 2019 12:04	7

NOM	DERNIER LOGIN	MARQUE	MODÈLE	MEMOIRE	DERNIÈRE CONNEXION	OS
Nom-wks047	compl	HP	HP EliteDesk 800 G2 SFF	8.0 gb	19 févr. 2019 12:04	7
Nom-wks049	presta-clim	HP	HP EliteDesk 800 G2 SFF	8.0 gb	19 févr. 2019 12:04	7

Serveurs - détails

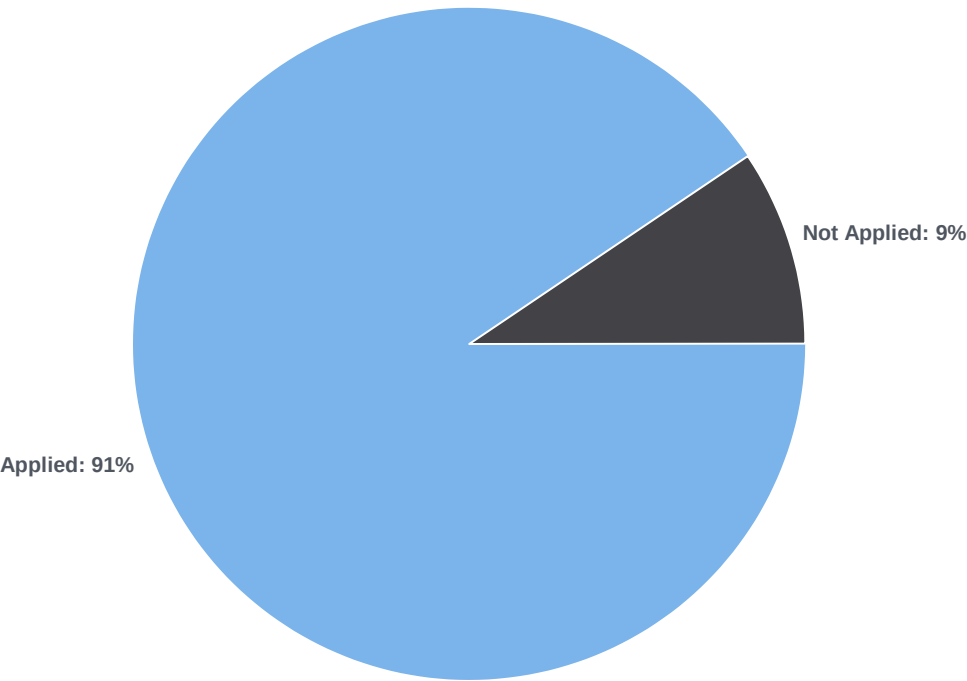
Utilisation des disques serveur

SERVEUR	ETAT DES DISQUES	DISQUE	ESPACE TOTAL (GB)	ESPACE LIBRE (GB)	UTILISATION (%)
Nom-fichiers		D	2200	131	94
Nom-compta		C	184	20	89
Nom-pra01		S	13041	1549	88
Nom-applis1		F	200	37	81
Nom-applis1		C	49	10	79
Nom-pra01		E	5589	1611	71
Nom-cegid		E	350	104	70
Nom-cegid		C	100	32	68
Nom-virtu01		E	5589	2106	62
Nom-applis1		G	100	43	57
Nom-majisoft		C	49	22	56
Nom-rds01		C	99	49	51
Nom-cyclades01		C	179	103	42
Nom-fichiers		E	1000	577	42
Nom-pra01		C	279	168	40
Nom-securite		C	49	30	39
Nom-fichiers		C	59	37	38
Nom-infra		C	59	40	32
Nom-virtu01		F	5589	4127	26

SERVEUR	ETAT DES DISQUES	DISQUE	ESPACE TOTAL (GB)	ESPACE LIBRE (GB)	UTILISATION (%)
Nom-virtu01	✓	C	279	238	15
Nom-applis1	✓	M	1024	922	10
Nom-rds01	✓	M	1024	922	10

Services Centralisés

Taux d'application des patches



Nb de patches installés (60j)

276

Patches installés

Sécurité

Nb d'alertes traitées (60j)

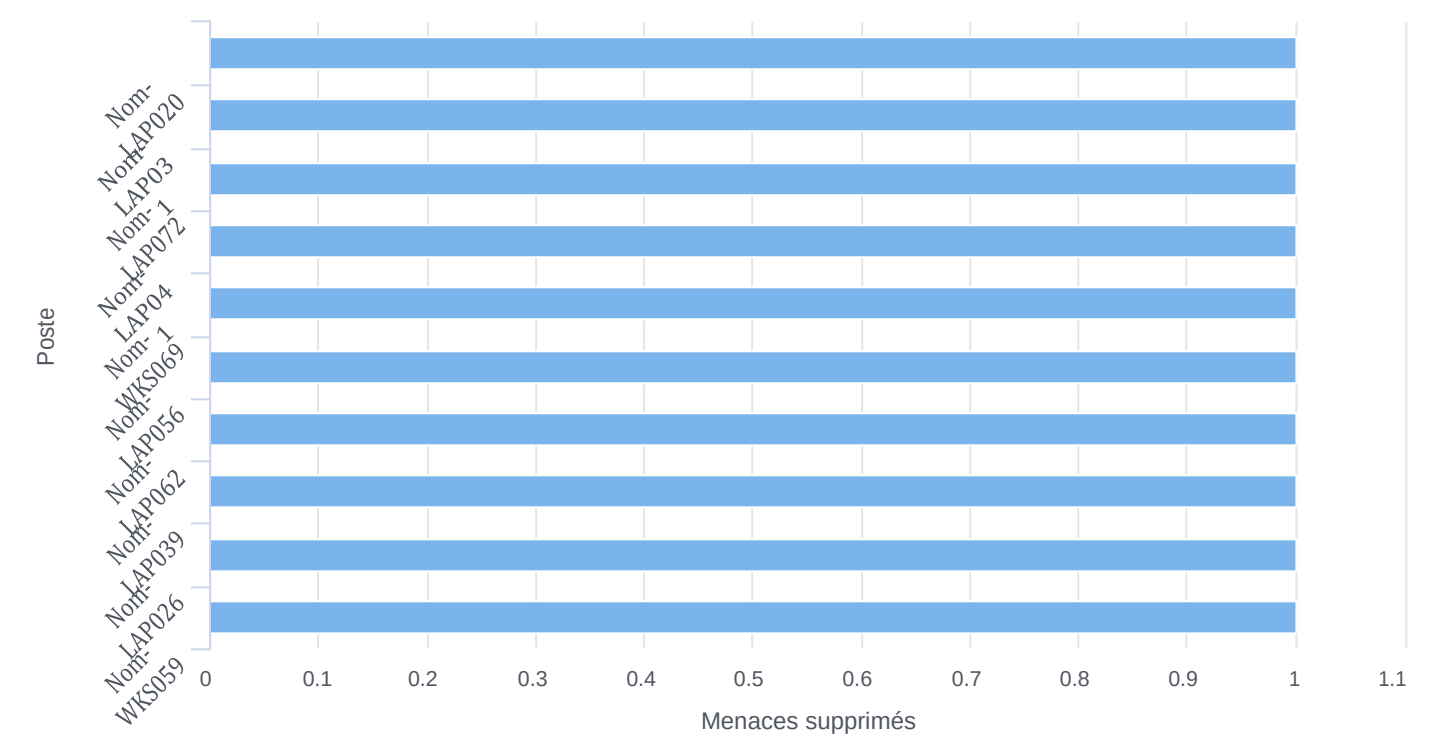
16

Alertes traitées

Workstation sans Antivirus (hors critique sans antivirus)

MACHINE_NAME	OPERATINGSYSTEM	LAST_CHECKED_IN	USER_
Nom-wks015	Windows 7	19 févr. 2019 14:22	burdin

AV - Postes avec des infections



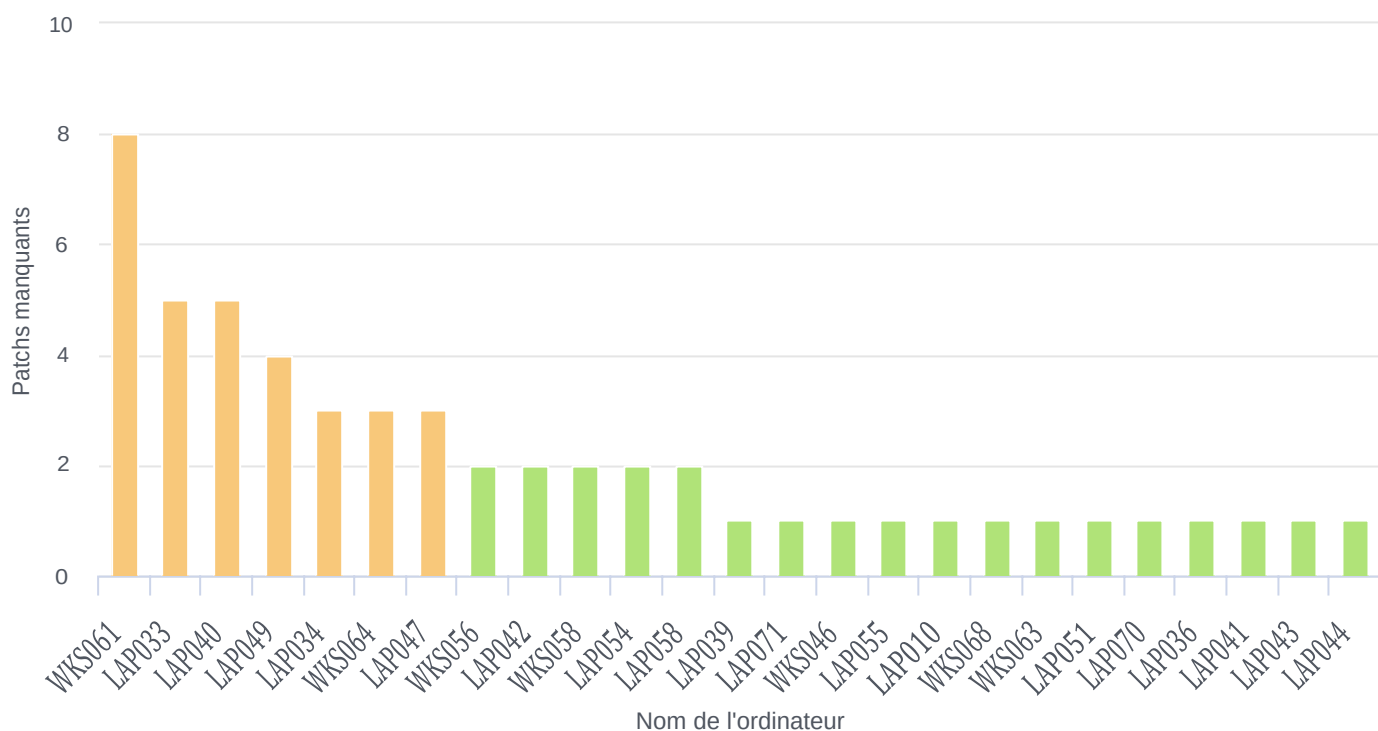
AV - Dernières Menaces - Last Week

POSTE	NOM DE LA MENACE	NOMBRE	DATE DERNIER SCAN
NOM-LAP020	c:\windows\temp\nsr7fd.tmp\nsprocess.dll W32.Adware.Gen 5925DB9D	2	14févr. 2019 13:38
NOM-LAP022	c:\program files\ccleaner\uninst.exe W32.Trojan.Floxif 59C3E8F9	1	14 févr. 2019 13:25
NOM-LAP024	\\Nom-files\informatique\softs2016\drivers usb-c docking\sp77441.exe W32.Infostealer.Bancos 58C17939	14	14févr. 2019 13:01
NOM-LAP027	c:\users\royer\appdata\local\microsoft\windows\temporary internet files\content.ie5\0ddgk4k\itimaps-installer[1].exe W32.Adware.Installcore 5A525602	4	14 févr. 2019 13:11

POSTE	NOM DE LA MENACE	NOMBRE	DATE DERNIER SCAN
NOM-LAP028	c:\program files (x86)\wifi coverage\updater.exe W32.Malware.Gen 5AC38F54	1	14 févr. 2019 08:11
NOM-LAP031	e:\Nom\informatique\crack_vda\xf-alt_x64.exe W32.Malware.Heur.Dkvt 5940F333	9	14 févr. 2019 13:56
NOM-LAP034	c:\users\ugnon\appdata\local\microsoft\windows\temporary internet files\content.ie5\mkljwu9d\itmaps-installer[1].exe W32.Adware.Installcore 5A377EE0	1	14 févr. 2019 13:51
NOM-LAP035	c:\users\mandier\appdata\local\microsoft\windows\temporary internet files\content.ie5\3a21bcee\acrobat.exe Adware.Installcore 582091F1	2	14 févr. 2019 13:26
NOM-LAP037	c:\suite entreprise v2\turbodll.dll W32.Trojan.Gen 57D01EF6	2	14 févr. 2019 13:48
NOM-LAP040	c:\users\amharrar\desktop\me+la trier\sauvegarde ordi caro\merial\vrÃ©cupÃ©ration 31082015\sauvegarde dd 31082015\sauvegarde caro 10.05.2014\dossiers>window color halloween\mplayer_setup.exe Win32.LocalInfect.2 59899B06	4	14 févr. 2019 13:16
NOM-LAP042	c:\program files\windowsapps\microsoft.office.onenote_17.8471.57721.0_neutral_fr-fr_8wekyb3d8bbwe\fr-fr\msointl30_winrt.dll W32.Rogue.Gen 599C356A	1	14 févr. 2019 13:55
NOM-LAP043	c:\program files\ccleaner\uninst.exe W32.Trojan.Floxif 59CB690E	1	14 févr. 2019 13:22
NOM-LAP049	c:\users\larcher\downloads\activexie.exe W32.Malware.Gen 5B9B6708	3	14 févr. 2019 10:06
NOM-LAP054	c:\users\brouard\downloads\ffsetuplatest.exe Adware.Installcore 59DBBC08	1	14 févr. 2019 13:31
NOM-LAP056	c:\users\jouve\appdata\local\temp\721.exe W32.Trojan.Emotet 5C470494	2	14 févr. 2019 08:17
NOM-LAP059	f:\perso\office 2016\kmsauto net 2015 v1.3.6\kmsauto net.exe W32.Hacktool.Kms 5C3B80EA	4	14 févr. 2019 10:31

POSTE	NOM DE LA MENACE	NOMBRE	DATE DERNIER SCAN
NOM-LAP070	c:\users\sallery\downloads\setup.exe W32.Adware.Gen 5B8D1A3A	1	14 févr. 2019 13:24
NOM-WKS044	c:\windows\temp\nsk9730.tmp\nsprocess.dll W32.Adware.Gen 5925DB4B	0	14 févr. 2019 18:51
NO WKS050	c:\program files (x86)\easyphp-devserver-16.1\eds-dashboard\eds-app-launch.exe W32.Trojan.Gen 5892021E	6	14 févr. 2019 00:00

Nb patches manquants par poste.



Support

Tickets de support Ouverts

67

Tickets de support (60 jours)

Heures par ticket (60j)

Tickets par poste

0,13

Tickets / Poste

Heures de support (60J)

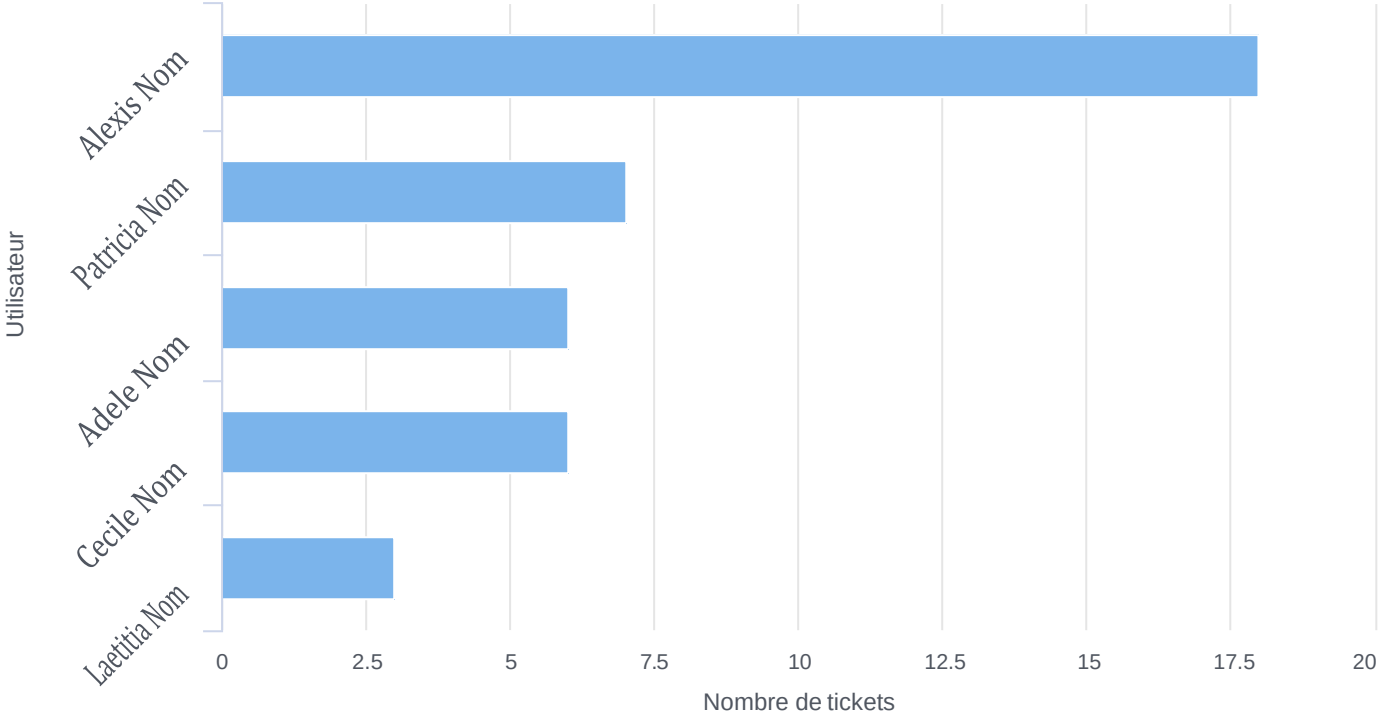
0,6

Heures par ticket (60 jours)

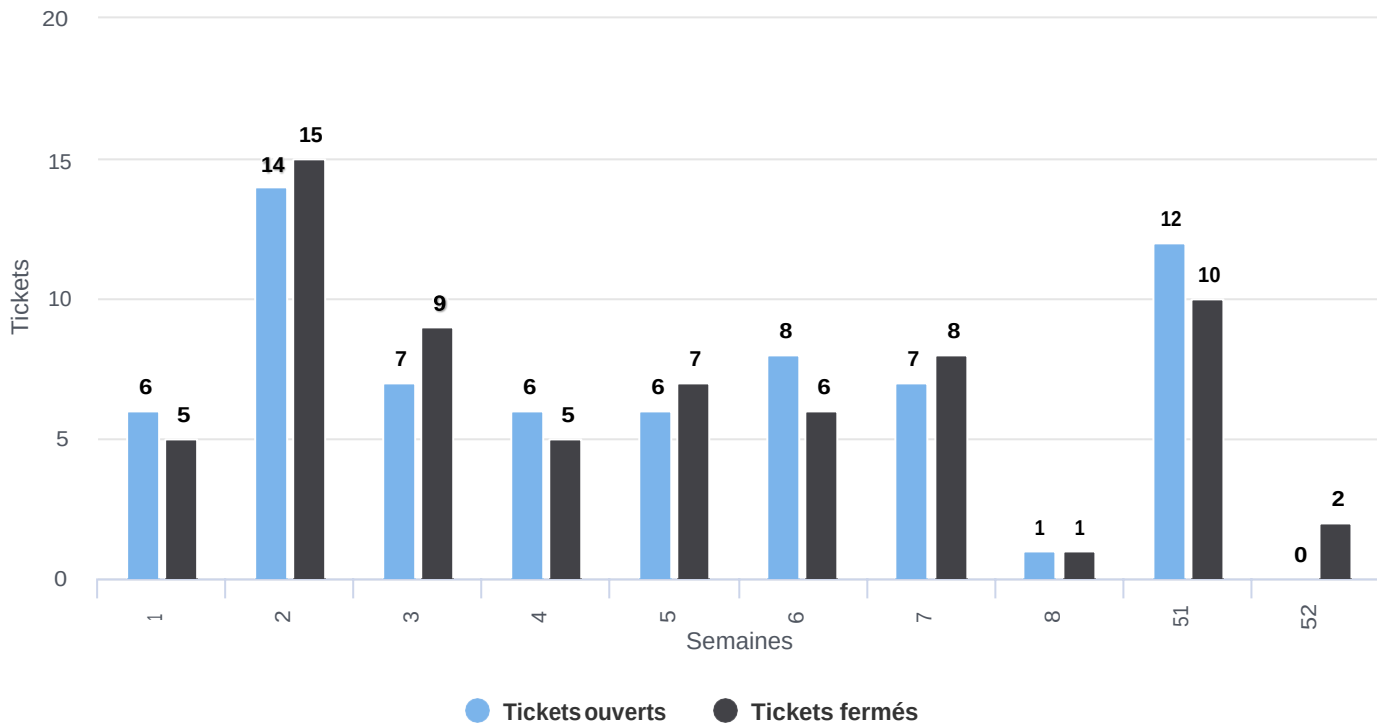
Support - TOP 5 Utilisateurs

41,8

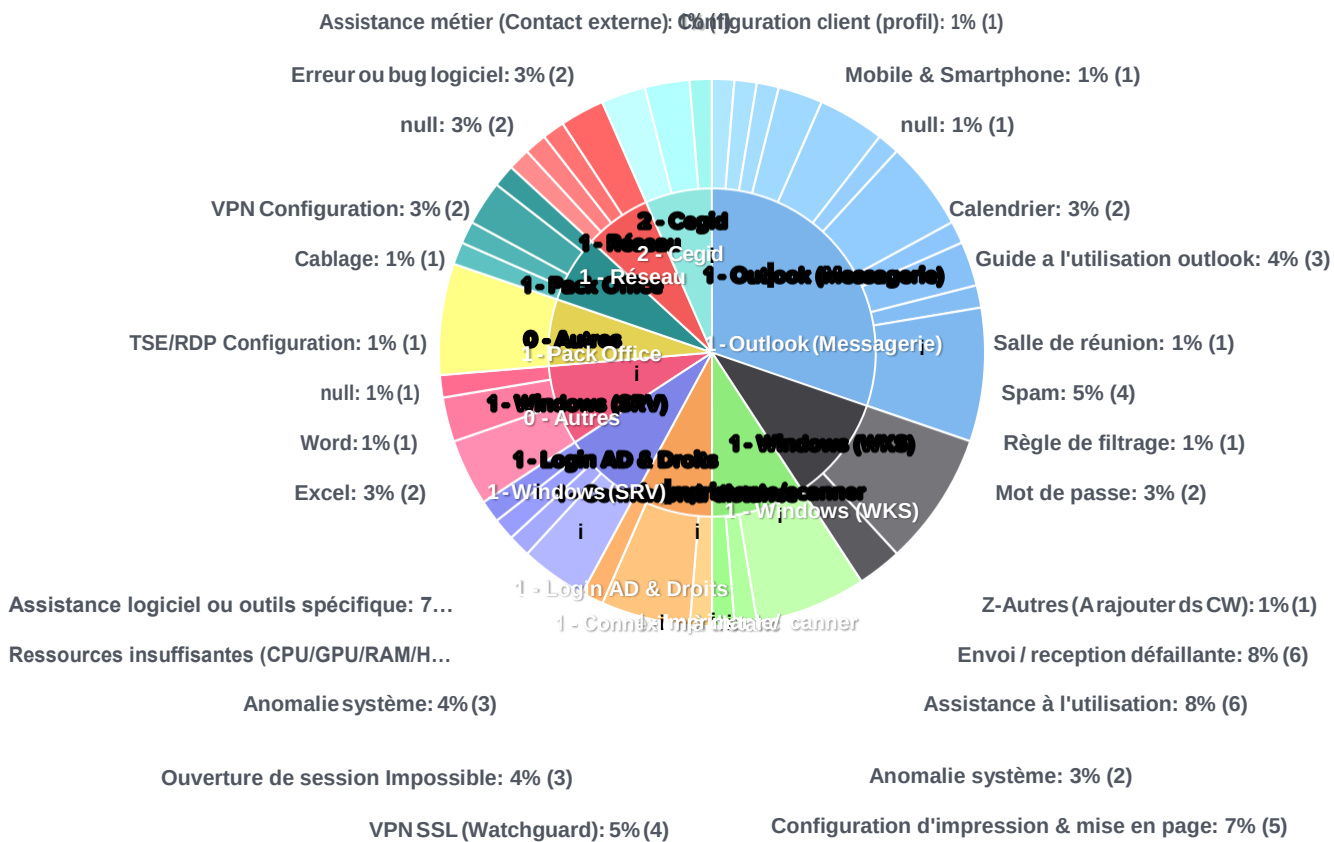
Heures de support



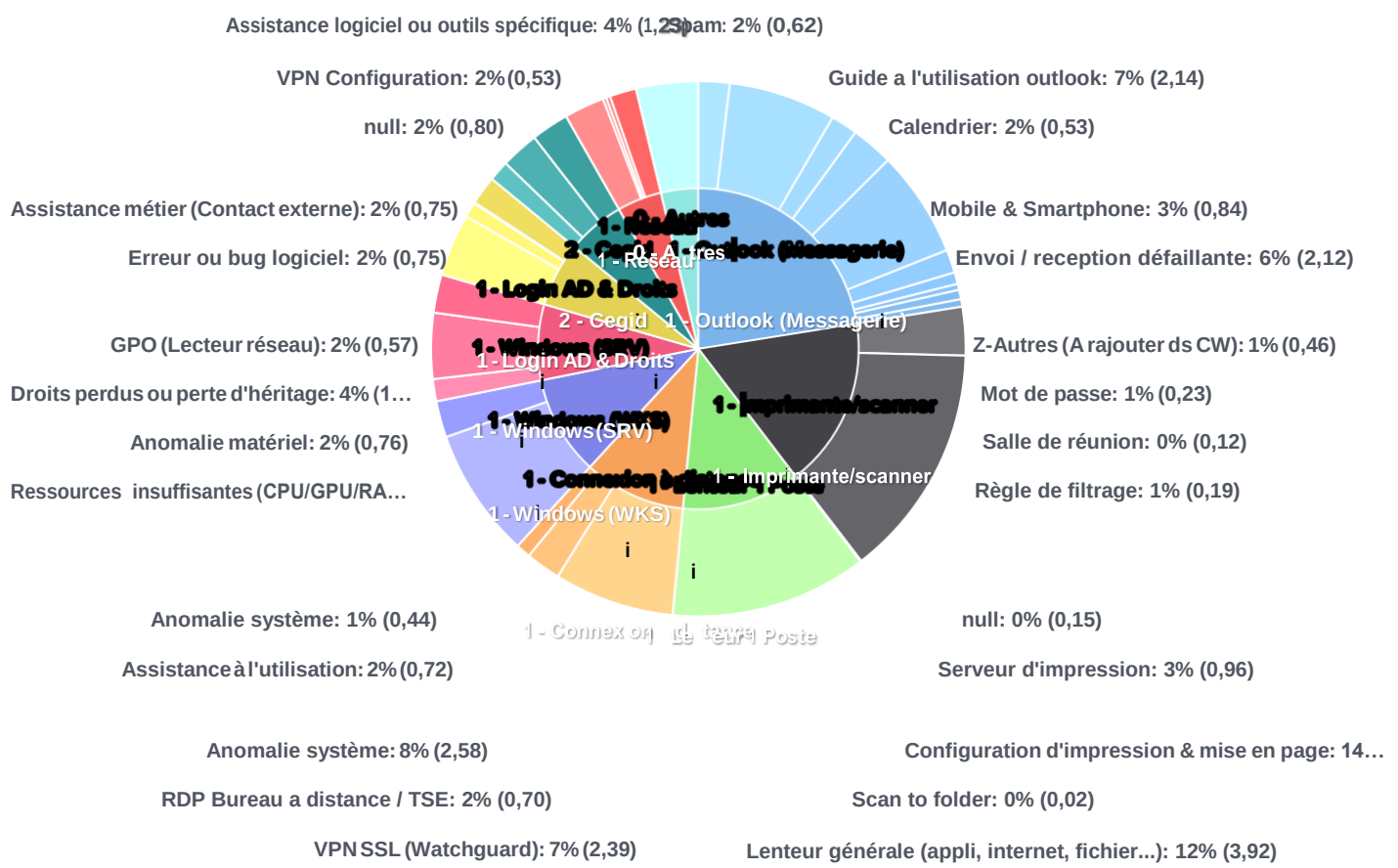
Historique des tickets par semaine



AQ - Top 10 incidents en nombre (3 mois)



AQ - Top10 incidents en Temps passé(3 mois)



Tickets actuellement ouverts

TICKET N°	UTILISATEUR	DESCRIPTION	STATUS	DATE D'OUVERTURE	TYPE	PRIORITÉ
273447	Emilie Nom	Bug d'affichage PMI suite impression // Ticket cegid CS0739012	En cours	21 déc. 2018 15:22	2 - PMI	Priorite 4 - Faible
275540	Alexis Nom	Acces serveur par presta externe	Suspendu	17 janv. 2019 11:17	Administration	Priorite 4 - Faible
278619	Cecile Nom	Demande installation VPN	Planifie (email)	11 févr. 2019 15:37	Logiciel	Priorite 4 - Faible
279296	Patricia Nom	MAJ Cegid	Planifie	18 févr. 2019 17:30	2 - Cegid	Priorite 3 - Moyenne

Administration réseau

Interventions sur site

DATE	TECHNICIEN	DESCRIPTION	TICKET
15 févr. 2019 09:00	Eric	Journée Support sur site [EM] [SFO]	267031
31 déc. 2018 11:14	Eric	Restart serveur [EM]	264766
21 déc. 2018 14:13	Eric	Restart serveur [EM]	264766
21 déc. 2018 14:10	Eric	NOMPLANOMCS - MAJ FW des Watchguard [EM]	256154
21 déc. 2018 09:00	Eric	Journée NA [EM] [KGR]	267029
4 déc. 2018 09:00	Eric	Journée NA[EM]	267030
12 oct. 2018 09:00	Eric	Journée NA [EM][SFO]	261878
5 juin 2018 09:53	Eric	Mise à disposition un vieux serveur physique [EM]	227888
27 avr. 2018 11:42	Eric	Mise à disposition un vieux serveur physique [EM]	227888
3 avr. 2018 16:14	Eric	Mise à disposition un vieux serveur physique [EM]	227888

Licences et support

Renouvellement - Licence et support

TYPE	RÉFÉRENCE	DATE D'EXPIRATION
null	Veritas Backup Exec 16	
Backup Exec	SY BE 615743942	27 janv. 2019 01:00
Backup Exec	SY BE 615875747	21 mai 2018 01:00
Office 365	MS O365 CSP	31 oct. 2021 01:00
Open Value	MS OV A3 V7837881	30 juin 2019 01:00
Open Value	MS OV A1 V1714441	30 sept. 2019 01:00
Sonicwall services	SW CGSS 0017C513E0D4	18 nov. 2016 01:00

Suivi des contrats de financement

FINANCEUR	CONTRAT	DESCRIPTION	DÉBUT DE CONTRAT	FIN DE CONTRAT
Dell	008-0140713-001	Contrat Financement	31 août 2018	31 août 2021 01:00
LEASECOM	217L72791	Financement Leasecom	30 juin 2017	31 mars 2021 01:00
LEASECOM	216L57188	Financement Leaseback	30 sept. 2016	30 sept. 2020 01:00
LEASECOM	217L77192	Financement Leasecom	30 sept. 2017	30 juin 2019 01:00
LEASECOM	217L72791-01	Financement Leasecom	30 sept. 2017	31 mars 2021 01:00
LEASECOM	217L66302	Contrat Financement	31 mars 2017	31 mars 2020 01:00

Liste des derniers rendez-vous vDSI

VDSI	SUJET	INTERLOCUTEUR	DATE
No data available in table			

Liste des derniers appels vDSI

VDSI	SUJET	INTERLOCUTEUR	DATE
pbonilla	Point téléphonique NOMPLANOMCS DU 16/01/2019	Alexis Nom	16 janv. 2019 16:35
pbonilla	Point téléphonique de NOM PLANOMCS le 4/09/2018	Sergio Nom	5 sept. 2018 17:42
pbonilla	Point téléphonique NOM PLANOMCS DU 3/07/2018	Sergio Nom	11 juil. 2018 17:47